Inhalt

Sicherheitshinweise **3**
Zu dieser Anleitung 3
Elektrische Geräte nicht in Kinderhände 3
Betriebssicherheit 3
Das Gerät sicher aufstellen 4
Elektromagnetische Verträglichkeit 4
Wartung **5**
Reparatur 5
Reinigung 5
Entsorgung 5
Lieferumfang **6**
Systemvoraussetzungen **6**
Ausstattung **6**
Gerätebeschreibung **7**
Tasten 8
Anschlüsse 9
Erste Inbetriebnahmen **10**
1. Skype Software installieren 10
2. Gerätetreiber installieren 10
3. Gerät anschließen 11
Bedienung **12**
Status der VoIP Freisprechstation anzeigen 12
Das Steuerpanel 12
Advanced Settings 12
Volume Control 13
Windows Audio Device Settings 13
Automatische Aussteuerung (AGC) aktivieren 13
Einen Anruf tätigen 14
Voraussetzungen 14
Kontakte über das Display anzeigen 14
Kontakte über das Skype Fenster anwählen 15
Kurzwahl 15
Kurzwahl zuweisen 15
Über Kurzwahl anrufen 15

Einen Anruf annehmen 15
Einen Anruf beenden 15
Verpasste Anrufe 16
Ausgehende / eingehende Anrufe 16
Lautstärke einstellen 16
Stummschaltung 16
Wahlwiederholung 17
Über Skype Kontaktliste 17
Über Display Kontaktliste 17
Skype Status und Antwortmodus 17
Kundendienst 18
Erste Hilfe bei Fehlfunktionen 18
Lokalisieren der Ursache 18
Anschlüsse und Kabel überprüfen 18
Fehler und mögliche Ursachen 19
Technische Unterstützung 22
Benötigen Sie weitere Unterstützung? 22
Technische Daten 22

Copyright © 2007. Version 1.0 / 07.06
Alle Rechte vorbehalten.
Diese Bedienungsanleitung ist urheberrechtlich geschützt.
Das Copyright liegt bei der Firma **Medion®**.
Warenzeichen:
MS-DOS® und **Windows®** sind eingetragene Warenzeichen der Fa. **Microsoft®**.
Skype ist ein eingetragenes Warenzeichen der Skype Technologies SA.
Andere Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

Technische und optische Änderungen sowie Druckfehler vorbehalten.

Sicherheitshinweise

Zu dieser Anleitung

Lesen Sie vor Inbetriebnahme die Sicherheitsvorschriften aufmerksam durch. Beachten Sie die Warnungen in der Bedienungsanleitung.

Bewahren Sie die Bedienungsanleitung immer in Reichweite auf. Wenn Sie das Gerät verkaufen oder weitergeben, händigen Sie unbedingt auch diese Anleitung und den Garantieschein aus.

Elektrische Geräte nicht in Kinderhände

Lassen Sie Kinder niemals unbeaufsichtigt elektrische Geräte benutzen.

Halten Sie auch die Verpackungsfolien von Kindern fern. Es besteht Erstickungsgefahr.

Betriebssicherheit

- Machen Sie nach jeder Aktualisierung Ihrer Daten Sicherungskopien auf externe Speichermedien (Disketten, CD-R). Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen für Datenverlust und dadurch entstandene Folgeschäden wird ausgeschlossen.
- Dieses Produkt ist zum Betrieb an einem PC/AT-Computer (IBM-kompatibel) mit USB-Anschluss konzipiert worden.
- Beachten Sie die Sicherheitsvorschriften des Computers, an dem Sie die Geräte anschließen.
- Öffnen Sie niemals das Gehäuse des Gerätes. Dies könnte zu einem elektrischen Kurzschluss oder gar zu Feuer führen, was die Beschädigung Ihres Gerätes zur Folge hat.
- Schlitze und Öffnungen dienen der Belüftung. Decken Sie diese Öffnungen nicht ab, da es sonst zu Überhitzung kommen könnte.
- Neue Geräte können in den ersten Betriebsstunden einen typischen, unvermeidlichen aber völlig ungefährlichen Geruch abgeben, der im Laufe der Zeit immer mehr abnimmt.
  Um der Geruchsbildung entgegenzuwirken, empfehlen wir Ihnen, den Raum regelmäßig zu lüften. Wir haben bei der Entwicklung dieses Produktes Sorge dafür getragen, dass geltende Grenzwerte deutlich unterschritten werden.

Das Gerät sicher aufstellen

Achten Sie beim Aufstellen des Geräts auf folgende Umgebungsbedingungen:

- Das Gerät ist nicht für den Betrieb in Räumen mit hoher Luftfeuchtigkeit (z. B. Badezimmer) ausgelegt.
- Stellen Sie das Gerät auf eine feste, ebene Oberfläche.
- Lassen Sie keine direkten Wärmequellen (z. B. Heizungen) auf das Gerät wirken.
- Das Gerät darf nicht starkem, direktem Sonnenlicht ausgesetzt sein.
- Tropf- oder Spritzwasser darf nicht auf das Gerät treffen. Stellen Sie deshalb auch keine mit Flüssigkeit gefüllten Gegenstände – wie z. B. Vasen – auf das Gerät. Betreiben Sie das Gerät nicht in der Nähe von Badewannen, Wasserbecken, Swimmingpools etc.
- Stellen Sie keine offenen Brandquellen (z. B. brennende Kerzen) auf oder in die Nähe des Geräts.
- Verdecken Sie die Lüftungsschlitze nicht, damit immer eine ausreichende Belüftung gewährleistet ist. Die Belüftung darf nicht durch Bedecken der Lüftungsöffnungen mit Gegenständen (wie Zeitschriften, Decken, Vorhängen usw.) behindert werden. Bewahren Sie einen Mindestabstand zu Wänden oder Möbeln von ca. 10 cm nach oben und hinten und ca. 5 cm zu den anderen Seiten.

Elektromagnetische Verträglichkeit

- Wahren Sie mindestens 50 cm Abstand von hochfrequenten und magnetischen Störquellen (TV, Mobiltelefon, Infrarotgeräten, Lautsprecherboxen etc.), um Funktionsstörungen und Datenverlust zu vermeiden.
- Beim Anschluss von zusätzlichen oder anderer Komponenten müssen die EMV-Richtlinien (Richtlinien für elektromagnetische Verträglichkeit) eingehalten werden.

Wartung

Reparatur

Bitte wenden Sie sich an unser Service Center wenn Sie technische Probleme mit Ihrer VoIP Freisprechstation haben.

Die Reparatur ist ausschließlich unseren autorisierten Servicepartnern vorbehalten.

Unterbrechen Sie sofort die Stromzufuhr und wenden Sie sich an Ihren Kundendienst wenn...

- Flüssigkeit ins Innere des Gerätes gedrungen ist.
- das Gerät nicht ordnungsgemäß funktioniert.
- das Gerät gestürzt oder das Gehäuse beschädigt ist.

Reinigung

- Achten Sie darauf, dass das Gerät nicht verunreinigt wird.
- Reinigen Sie das Gerät mit einem angefeuchteten Tuch.
- Verwenden Sie keine Lösungsmittel, ätzende oder gasförmige Reinigungsmittel.

Entsorgung

Gerät

Werfen Sie das Gerät am Ende seiner Lebenszeit keinesfalls in den normalen Hausmüll. Erkundigen Sie sich nach Möglichkeiten einer umweltgerechten Entsorgung.

Verpackung

Ihr Gerät befindet sich zum Schutz vor Transportschäden in einer Verpackung. Verpackungen sind aus Materialien hergestellt, die umweltschonend entsorgt und einem fachgerechten Recycling zugeführt werden können.

Lieferumfang

Bitte überprüfen Sie die Vollständigkeit der Lieferung und benachrichtigen Sie uns bitte **innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf**, falls die Lieferung nicht komplett ist. Mit dem von Ihnen erworbenen Produkt haben Sie erhalten:

- Freisprechtelefon
- USB-Kabel
- Treiber auf CD-ROM
- Bedienungsanleitung

Systemvoraussetzungen

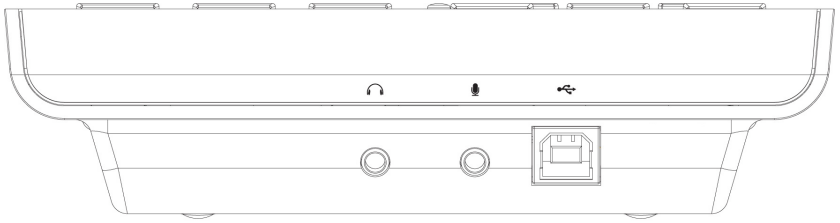
- Windows® XP/Vista™
- 1 freie USB-Schnittstelle
- CD-ROM Laufwerk

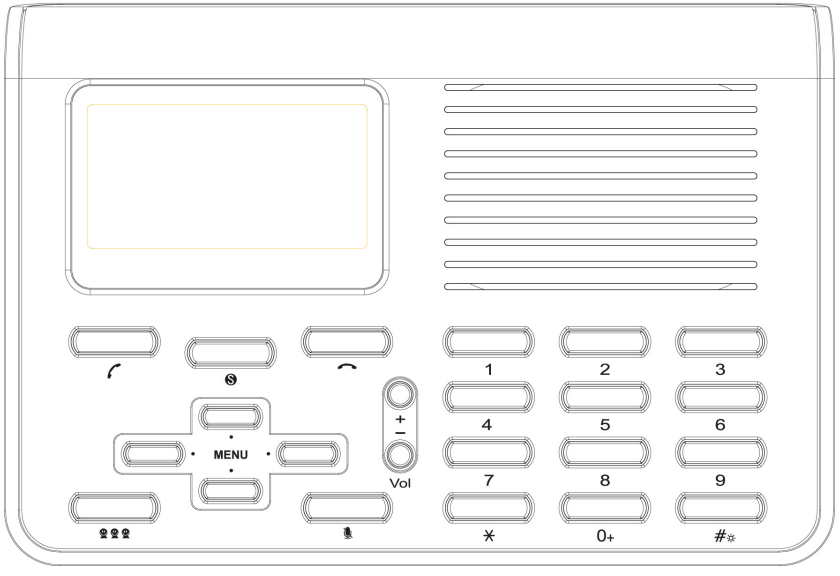
Ausstattung

- Kompatibel mit Skype, MSN, Netmeeting und Yahoo Messenger
- Skype-Hotkeys zur einfachen Bedienung
- Integrierte Echounterdrückung
- LCD-Display zur Anzeige von Anrufername, Anruferliste und Kontaktliste
- LCD-Beleuchtung bei eingehendem Anruf
- Mute Funktion
- Leichte Installation und Konfiguration
- Plug & Play kompatibel
- Einfacher Anschluss über die USB-Schnittstelle
- 3,5mm Kopfhörerbuchse
- 3,5mm Mikrofonanschluss

ACHTUNG!
Hohe Lautstärke bei der Verwendung von Ohrhörern oder Kopfhörern kann zum Verlust des Hörsinns führt. Bevor Sie einen Ohr- Kopfhörer aufsetzen, stellen Sie die Lautstärke auf ein Minimum! Ihr Gehör kann Schaden nehmen, wenn es zu lange oder zu plötzlich hohen Lautstärken ausgesetzt wird!

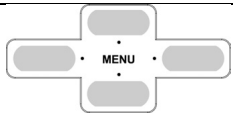
Gerätebeschreibung





Tasten

Icon	Funktion	Beschreibung
	Skype aufrufen / Registerkarten wechseln	Drücken Sie **kurz** die Taste, um das Skype Fenster aufzurufen oder um zwischen den Skype Registerkarten zu wechseln Drücken Sie **länger** auf die Taste, um das Skype Fenster zu schließen.
	Anrufen / Anrufe annehmen / Wahlwiederholung	Benutzen Sie diese Taste, um Anrufen anzunehmen, zu wiederholen oder um zu telefonieren
	Auflegen / Ablehnen / Löschen	Benutzen Sie diese Taste, um Anrufen aufzulegen oder abzulehnen. Bei der Nummerneingabe über das Tastenfeld löschen Sie mit dieser Taste eine falsch eingegebene Nummer. Halten Sie die Taste länger gedrückt, wird die gesamte Nummer gelöscht.
0 – 9, #, *, +	Tastenfeld	Geben Sie hierüber die Telefonnummer ein. Ist das Skype Fenster geschlossen, rufen Sie damit ebenfalls das Programm auf. Um das + Zeichen für internationale Vorwahlen einzugeben, drücken Sie länger die Taste 0.
	Display Hintergrund-beleuchtung immer an	Halten Sie diese Taste länger gedrückt, um das Display dauerhaft einzuschalten. Das entsprechende Symbol erscheint im Display. Drücken Sie die Taste erneut etwas länger, um diese Funktion zu deaktivieren. Die Displaybeleuchtung schaltet sich dann nach kurzer Zeit aus.

Icon	Funktion	Beschreibung
Vol + / Vol -	Lautstärketasten	Stellen Sie hierüber die Lautsprecher oder Kopfhörerlautstärke ein.
	Richtungstaste hoch / runter	Mit diesen Tasten bewegen Sie sich innerhalb der Skype Kontaktliste und Anrufliste hoch und runter. In Listen die im Display angezeigt werden können Sie bei gedrückter Taste schnell hoch oder runter blättern.
	Anrufliste eingehende und ausgehende Anrufe (Richtungstaste rechts)	Drücken Sie kurz die rechte Richtungstaste, um die Liste mit den ausgehenden und eingehenden Anrufen anzuzeigen.
	Verpasste Anrufe (Richtungstaste links)	Drücken Sie kurz die linke Richtungstaste, um die Liste mit den verpassten Anrufen anzuzeigen.
	Kontaktliste	Zeigt Ihre Kontaktliste auf dem Display an.
	Stumm	Diese Taste schaltet das Mikrofon aus. Drücken Sie diese Taste erneut, um das Mikrofon wieder einzuschalten.

Anschlüsse

Anschluss	Beschreibung
USB-Anschluss	USB 1.1 kompatibler, weiblicher Stecker Typ B
Kopfhöreranschluss	3,5 mm Klinkenstecker für Kopfhörer
Mikrofonanschluss	3,5 mm Klinkenstecker für Mikrofon

Erste Inbetriebnahmen

1. Skype Software installieren

Wenn Sie die VoIP Freisprechstation lediglich als Ein- / Ausgabeeinheit für Instant Messaging Software, wie z. B. NetMeeting, MSN Messenger oder Yahoo Messenger, verwenden, dann müssen Sie keine weiter Software installieren und können dieses Kapitel überspringen.

Wenn Sie Skype über die VoIP Freisprechstation verwenden wollen, dann folgen Sie bitte den Anweisungen in diesem Kapitel, um die Installation zu vervollständigen.

1. Falls Skype noch nicht auf Ihrem Computer installiert ist, dann laden Sie bitte die Skype Installationsdatei von **www.skype.com** herunter.
2. Doppelklicken Sie auf die heruntergeladene Installationsdatei und folgen Sie den Anweisungen am Bildschirm, um die Installation zu vervollständigen.

Hinweis

Lesen Sie die Bedienungsanleitung der Skype-Anwendung, um sich mit dem Programm vertraut zu machen.

2. Gerätetreiber installieren

Wichtig!

Bevor Sie Ihr Gerät anschließen, sollten Sie **erst** die erforderliche Software installieren.

Achtung!

Bei der Installation von Programmen oder Treibern können wichtige Dateien überschrieben und verändert werden. Um bei eventuellen Problemen nach der Installation auf die Originaldateien zugreifen zu können, sollten Sie vor der Installation eine Sicherung Ihres Festplatteninhaltes erstellen.

1. Legen Sie zuerst die mitgelieferte Treiber-CD ein.
   Die Installation startet automatisch.

Hinweis

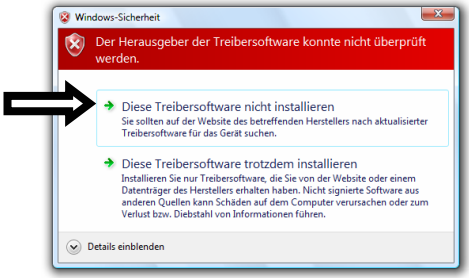
Sollte der automatische Start nicht funktionieren, ist wahrscheinlich die sog. „**Autorun**“-Funktion deaktiviert.

Manuelle Installation ohne die Autorun-Funktion:
1. Öffnen Sie das „**Startmenü**“ und wählen Sie den Eintrag „**Ausführen**“ aus.
2. Geben Sie nun den Laufwerksbuchstaben des CD-ROM-Laufwerkes ein, gefolgt von einem Doppelpunkt und dem Programmnamen „**software/setup**“.
3. Bestätigen Sie mit einem Klick auf **„OK“**.

2. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Hinweis

Sollte Ihr Betriebssystem so eingestellt sein, dass die Installation von Software und Treibern nur angenommen wird, wenn diese signiert (von Microsoft freigegeben) sind, erscheint folgender Dialog:


Windows-Sicherheit
Der Herausgeber der Treibersoftware konnte nicht überprüft werden.
Diese Treibersoftware nicht installieren
Sie sollten auf der Website des betreffenden Herstellers nach aktualisierter Treibersoftware für das Gerät suchen.
Diese Treibersoftware trotzdem installieren
Installieren Sie nur Treibersoftware, die Sie von der Website oder einem Datenträger des Herstellers erhalten haben. Nicht signierte Software aus anderen Quellen kann Schäden auf dem Computer verursachen oder zum Verlust bzw. Diebstahl von Informationen führen.
Details einblenden

(Abbildung ähnlich)

3. Die Anwendung startet nach der Installation automatisch und lädt Ihr Symbol in der Taskleiste. Sie startet auch nach jedem Systemstart automatisch.

3. Gerät anschließen

1. Schalten Sie den Computer und alle angeschlossenen Peripheriegeräte (Monitor, Drucker, Modem etc.) ein und warten Sie, bis das Betriebssystem vollständig gestartet ist.
2. Verbinden Sie das eine Ende des USB-Kabels mit einer freien USB-Anschlussbuchse Ihres Computers.
3. Verbinden Sie das andere Ende mit der VoIP Freisprechstation.
4. Der Gerät wird vom Betriebssystem erkannt und der Installationsvorgang abgeschlossen.

Bedienung

Status der VoIP Freisprechstation anzeigen

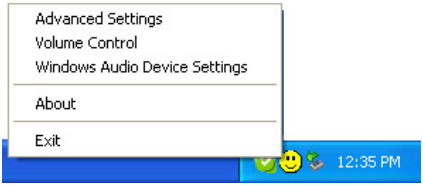
Wenn Sie den Zeiger über dem Programmsymbol positionieren, dann wird der Status der VoIP Freisprechstation angezeigt.

: Ihre VoIP Freisprechstation ist angeschlossen.

: Ihre VoIP Freisprechstation ist nicht angeschlossen.

Das Steuerpanel

Wenn Sie mit der rechten Maustaste auf das Programmsymbol in der Taskleiste klicken, dann erscheint das Kontextmenü. Im Folgenden werden die Konfigurationsoptionen besprochen.



Advanced Settings

Auto Switch Audio Device

- Aktiviert: Wenn die VoIP Freisprechstation angeschlossen ist, dann wird sie automatisch als Standardgerät für Skype konfiguriert. Wenn sie nicht angeschlossen ist, dann wird Skype automatisch mit dem Standardaudiogerät von Windows verbunden, z. B. mit Ihrer Audiokarte.
- Deaktiviert: Diese Einstellung beeinflusst die Audioeinstellungen von Skype nicht, auch wenn die VoIP Freisprechstation angeschlossen ist. Damit Skype die VoIP Freisprechstation verwenden kann, müssen Sie Ihre VoIP Freisprechstation manuell über **Aktionen** > **Optionen** > **Audiogeräte** einstellen.

Autorun Skype When Plugging USB Phone

Wenn der Status auf Aktiviert eingestellt ist und Sie sich nicht bei Skype angemeldet haben, dann wird Skype gestartet und Sie werden automatisch angemeldet, sobald Sie die VoIP Freisprechstation anschließen.

Volume Control

Unter diesem Punkt können Sie die Lautstärke des Lautsprechers und des Mikrofons der VoIP Freisprechstation einstellen.

Windows Audio Device Settings

In diesem Dialogfenster können Sie einstellen, welches Audiogerät von Windows benutzt wird. Es handelt sich um einen Direktaufruf der Einstellungen für Sounds und Audiogeräte in der Systemsteuerung.

Automatische Aussteuerung (AGC) aktivieren

Am besten aktivieren Sie die Automatische Aussteuerung (AGC = Automatic Gain Control), so dass das Mikrofon sich automatisch anpasst. AGC erhöht die Empfindlichkeit, wenn der Sprecher weiter vom Mikrofon entfernt ist, was besonders bei Konferenzgesprächen sehr nützlich ist. AGC reduziert auch die Empfindlichkeit, wenn der sich Sprecher näher am Mikrofon befindet.

Aktivieren der Automatischen Aussteuerung (ACG):

1. Rufen Sie in der Systemsteuerung das Programm **Sounds und Audiogeräte** auf.
2. Klicken Sie das Register **Audio** an.
3. Klicken Sie unter **Soundaufnahme** auf die Schaltfläche **Lautstärke**.
4. Klicken Sie auf **Erweitert**. Das Fenster **erweiterte Einstellungen für Mikrofon** wird geöffnet.
5. Setzen Sie unter **Andere Einstellungen** einen Haken **vor AGC (Automatische Aussteuerung)**.

Einen Anruf tätigen

Hinweis

In den nachfolgenden Abschnitten wird die Bedienung mit Skype beschrieben. Die Benutzung mit anderen Programmen kann leicht variieren. Lesen Sie die dazugehörige Anleitung des entsprechenden Programms.

Voraussetzungen

Um einen Skype-Anwender anrufen zu können, müssen Sie Skype aufrufen und sich anmelden. Sie sollten auch eine Kontaktliste mit gewünschten Skype-Anwendern anlegen. Dann können Sie Skype-Anwender mit diesen Methoden anrufen.

Kontakte über das Display anzeigen

1. Drücken Sie die Taste . Es wird immer nur ein Kontakt im Display angezeigt. Die Symbole rechts oben zeigen den aktuellen online Status an.
   : der Kontakt ist online.
   : der Kontakt ist offline.

   Hinweis

   Die Umlaut Ä, ä, Ö, ö, Ü und ü können nicht im Display dargestellt werden. Sie werden durch ein Leerzeichen ersetzt.

2. Blättern Sie mit den Richtungstasten hoch oder runter durch die Kontaktliste. Halten Sie die Tasten gedrückt, um schneller durch die Liste zu blättern. Um die Kontaktliste zu verlassen, drücken Sie erneut die Taste oder die Taste .
3. Drücken Sie die Taste , um einen Kontakt anzurufen.

   Hinweis

   Anrufe an Fest- und Mobilnummern sind kostenpflichtig. Informieren Sie sich bei Ihrem Programmanbieter (z. B. www.skype.de) nach den Tarifen.

4. Drücken Sie die Taste , um den Anruf zu beenden.

Kontakte über das Skype Fenster anwählen

1. Drücken Sie die Taste , um das Skype Fenster und das Register **Meine Kontakte** aufzurufen.
2. Wählen Sie mit Ihrer Maus oder den Richtungstasten hoch oder runter einen Kontakt aus Ihrer Liste aus.
3. Drücken Sie die Taste , um den Kontakt anzurufen.
4. Drücken Sie die Taste , um den Anruf zu beenden.

Kurzwahl

Kurzwahl zuweisen

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste den Kontakt an, dem Sie eine Kurzwahl zuweisen möchten. Es erscheint ein Menü.
2. Wählen Sie die Option **Kurzwahl zuweisen …** aus.
3. Geben Sie über Ihre Tastatur in dem neuen Fenster die gewünschte Kurzwahl ein und klicken Sie auf **OK**.

Über Kurzwahl anrufen

1. Geben Sie über das Tastenfeld Ihrer VoIP Freisprechstation die gewünschte Kurzwahl ein.

   Hinweis

   Drücken Sie die Taste , um Ihre Eingabe zu löschen.

2. Drücken Sie die Taste , um den Kontakt anzurufen.

Einen Anruf annehmen

Bei einem eingehenden Anruf klingelt Ihre VoIP Freisprechstation und im Display wird der Name (falls verfügbar) des Anrufers angezeigt.

1. Drücken Sie die Taste , um den Anruf anzunehmen.
2. Drücken Sie die Taste , um den Anruf zu beenden.

Einen Anruf beenden

1. Drücken Sie die Taste , um den Anruf zu beenden.

Verpasste Anrufe

Bei verpassten Anrufen zeigt Ihnen das Gerät auf dem Display eine entsprechende Meldung an. Drücken Sie auf die Taste, um den Hinweis zu entfernen.

Um die Liste der verpassten Anrufe anzurufen, drücken Sie die linke Richtungstaste. Im Display werden diese Anrufe mit dem Symbol gekennzeichnet.

Ausgehende / eingehende Anrufe

1. Drücken Sie die rechte Richtungstaste
   1 x, um die Liste der ausgehenden Anrufe anzuzeigen ()
   2 x, um die Liste der eingehenden Anrufe anzuzeigen ()
   3 x, um in den Hauptbildschirm zurückzukehren.
2. Benutzen Sie die Richtungstaste hoch oder runter, um in der Anrufliste zu blättern.
3. Drücken Sie die Taste , um den angezeigten Kontakt anzurufen.
4. Drücken Sie die Taste , um Anrufliste zu verlassen.

Lautstärke einstellen

Drücken Sie die Tasten **Vol+** oder **Vol-** um die Lautstärke zu erhöhen oder zu reduzieren. Lesen Sie auch **Volume Control** ab Seite 12.

Stummschaltung

Diese Taste schaltet das Mikrofon aus. Im Display wird das Symbol angezeigt.

Drücken Sie diese Taste erneut, um das Mikrofon wieder einzuschalten.

Lesen Sie auch **Volume Control** ab Seite 12.

Wahlwiederholung

Über Skype Kontaktliste

1. Um die zuletzt gewählte Nummer noch einmal anzurufen, drücken Sie einfach auf die Taste. Wenn der zuletzt angerufene Kontakt Offline ist, dann wird keine Anrufer ID angezeigt.

> **Achtung**
>
> Wenn Sie seit dem letzten Anruf irgendeinen anderen Punkt in Skype angeklickt haben oder wenn der letzte Anruf über Kurzwahl ausgeführt wurde, dann funktioniert die Wahlwiederholung nicht und es wird weiterhin der Hauptbildschirm angezeigt.

Über Display Kontaktliste

1. Drücken Sie die rechte Richtungstaste 1 x, um die Liste der ausgehenden Anrufe anzuzeigen ([↗]).
2. Drücken Sie die Taste , um den angezeigten Kontakt anzurufen.

Skype Status und Antwortmodus

Je nach Skype Status kann der Antwortmodus Ihrer VoIP Freisprechstation wie in der nachfolgenden Tabelle beschrieben variieren:

Skype Status	VoIP Freisprechstation	
	Klingeton	Display
Offline	Kein klingeln	Keine Anzeige
Online	Klingelt	Blinkt
Skype-Me	Klingelt	Blinkt
Abwesend	Klingelt	Blinkt
Nicht verfügbar	Klingelt	Blinkt
Beschäftigt	Kein klingeln	Blinkt
Als offline anzeigen	Klingelt	Blinkt

Kundendienst

Erste Hilfe bei Fehlfunktionen

Lokalisieren der Ursache

Fehlfunktionen können manchmal banale Ursachen haben, zuweilen aber auch von recht komplexer Natur sein und eine aufwendige Analyse erfordern.

Anschlüsse und Kabel überprüfen

Beginnen Sie mit einer sorgfältigen Sichtprüfung aller Kabelverbindungen. Vergewissern Sie sich, dass der Computer und alle Peripheriegeräte ordnungsgemäß mit Strom versorgt werden.

- Schalten Sie den Computer ab und überprüfen Sie alle Kabelverbindungen. Wenn der Computer an Peripheriegeräte angeschlossen ist, überprüfen Sie auch hier die Steckverbindungen aller Kabel. Tauschen Sie Kabel für verschiedene Geräte nicht wahllos gegeneinander aus, auch wenn Sie genau gleich aussehen. Die Polbelegungen im Kabel sind vielleicht anders. Wenn Sie mit Sicherheit festgestellt haben, dass die Stromversorgung einwandfrei ist und alle Verbindungen intakt sind, schalten Sie den Computer wieder ein.

Fehler und mögliche Ursachen

Bei der Verwendung der Skype Software für Gespräche:

- Nach dem Drücken der Wähltaste ertönt kein Wählton.
- Sie können den Gesprächspartner / die Gesprächspartnerin nicht über die VoIP Freisprechstation hören.
- Sie hören den Gesprächspartner / die Gesprächspartnerin über die Sound-Karte des PCs (oder einem anderen USB Lautsprecher) an Stelle über die VoIP Freisprechstation.
- Ihr Gesprächspartner / ihre Gesprächspartnerin kann Sie nicht hören.

Lösung

- Kontrollieren Sie, ob die Software so eingestellt ist, dass die VoIP Freisprechstation als Ein- / Ausgabegerät verwendet wird. Klicken Sie im Skype-Fenster auf **Aktionen > Optionen > Audiogeräte**. Kontrollieren Sie, ob die **Aufnahme** (Mikrofon) und die **Wiedergabe** (Lautsprecher) richtig eingestellt sind, um ein **USB-Audiogerät**, z. B. die VoIP Freisprechstation, zu verwenden.
- Am Besten aktivieren sie **Auto Switch Audio device** in den **Advanced Settings** des Steuerpanels des Programms. Dies gewährleistet, dass Skype immer die VoIP Freisprechstation vewendet, wenn sie angeschlossen ist.
- Wenn die VoIP Freisprechstation bereits ausgewählt ist, dann überprüfen Sie, ob die Lautstärke für Lautsprecher und Mikrofon korrekt eingestellt sind, indem Sie mit der rechten Maustaste auf das Programmsymbol klicken und **Volume Control** auswählen.

Ihr Gesprächspartner / Ihre Gesprächspartnerin kann Sie nicht hören, obwohl Sie die Stummschalttaste nicht gedrückt haben und das Symbol für Stummschaltung nicht auf dem Display angezeigt wird. (Sie haben bereits überprüft, dass die VoIP Freisprechstation als Mikrofon in Skype eingerichtet ist.)

- Es kann sein, dass das die Lautstärke für das Mikrofon der VoIP Freisprechstation abgeschaltet oder zu niedrig eingestellt ist. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Programmsymbol klicken und wählen Sie **Volume control** aus. Stellen Sie danach die Lautstärke für das Mikrofon richtig ein.

Kann ich weiterhin Musik über die Sound-Karte oder die USB-Lautsprecher meines PCs abspielen, während ich mit der VoIP Freisprechstation ein Gespräch via Skype führe?

Ja. Sie brauchen nur das gewünschte Gerät als Standardgerät für die Windows Soundwiedergabe einzustellen.

- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Programmsymbol und wählen Sie **Windows Audio Device Settings**.
- Wählen Sie Ihre Sound-Karte oder USB-Lautsprecher als Lautsprecher aus. Dies gewährleistet, dass Windows das angegebene Gerät zur Musikwiedergabe über den PC verwendet.

Skype ist aufgerufen. Nachdem Sie die VoIP Freisprechstation angeschlossen haben, passiert Folgendes:

- Das Display zeigt ständig **Connecting…** an und Skype reagiert nicht.
- Wenn Sie eine Taste drücken, dann zeigt das Display **S/W Disabled** an und Skype reagiert nicht.
- Wenn Sie die Tastenflächen drücken, dann reagiert die VoIP Freisprechstation, aber Skype nicht.

Überprüfen Sie Folgendes:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie das mitgelieferte Hilfsprogramm installiert haben und dem Hilfsprogramm erlaubt haben, Skype zu verwenden.
- Vergewissern Sie sich, dass das Hilfsprogramm gestartet wurde. Falls nicht, klicken Sie auf **Start** > **Alle Programme** > **USB Phone for Skype** und stecken die VoIP Freisprechstation aus und wieder ein.

Auf dem Display erscheint die Mitteilung Wrong Number.

- Es könnte sein, dass Sie eine ungültige Nummer gewählt haben.

Wenn ich die rechte Richtungstaste oder die Taste drücke, erscheint auf dem Display die Mitteilung Unkown User.

- Diese Mitteilung erscheint, wenn das VoIP Freisprechsystem immer noch die Liste der Kontakte von Skype lädt. Dies kann vorkommen, wenn Sie die **rechte Richtungstaste** oder die Taste kurz nach der Anmeldung bei Skype oder dem Einstecken der VoIP Freisprechstation drücken. Da die VoIP Freisprechstation etwas Zeit benötigt, um die Daten von Skype zu laden, warten Sie bitte etwas mit dem Drücken der Tasten, damit die VoIP Freisprechstation das Laden der Listen abschließen kann und dieses Problem so vermieden wird.

Es erscheint die Skype Fehlermeldung “Problem with recording Device”.

- Dies kann auftreten, wenn Sie das Telefon während eines Gesprächs ausstecken. Vermeiden Sie das Ausstecken während eines Gesprächs.

Sie haben Ihren gewünschten Gesprächspartner vor einigen Minuten auf dem Display ausgewählt, aber noch nicht angerufen. Da der Kontakt mit der Online-Anzeige immer noch auf dem Display angezeigt wird, drücken Sie später die Wähltaste um den Anruf auszuführen, aber der Anruf kann nicht durchgeführt werden.

- Es kann sein, dass der Kontakt inzwischen Offline ist. Sie sollten zum Hauptbildschirm zurückkehren und wieder auf die Taste drücken, um die Kontaktliste zu aktualisieren.

Sie haben im Skype-Fenster den Signalton für einen eingehenden Anruf auf eine andere WAV-Datei eingestellt, aber wenn die VoIP Freisprechstation für einen eingehenden Anruf klingelt, dann verwendete es nach wie vor den Klingelton des Telefons.

- Beachten Sie bitte, dass Klingeltöne vom Telefon gesteuert werden, Nachrichtensignale aber von Skype. Wenn Sie einen Anruf erhalten, dann können sie beide Signale hören. Den Klingelton, der viel lauter ist, hören Sie von der VoIP Freisprechstation. Ihr angepasstes Nachrichtensignal hören Sie vom Lautsprecher des Telefons.

Technische Unterstützung

Dieses Gerät ist in unseren Testlabors ausgiebig und erfolgreich mit einer Vielzahl unterschiedlicher Geräte getestet worden. Es ist jedoch üblich, dass die Treiber von Zeit zu Zeit aktualisiert werden. Dies kommt daher, dass sich z.B. eventuelle Kompatibilitätsprobleme zu anderen, noch nicht getesteten Komponenten (Programme, Geräte) ergeben haben. Auf folgender Adresse im Internet finden Sie Treiberaktualisierungen sowie die neuesten Informationen zu Ihrem Produkt:

Internet: www.medion.de

Mail: www.medionservice.de

Benötigen Sie weitere Unterstützung?

Wenn die Vorschläge in den vorangegangenen Abschnitten ihr Problem nicht behoben haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Sie würden uns sehr helfen, wenn Sie uns folgende Informationen zur Verfügung stellen:

- Wie sieht Ihre Rechnerkonfiguration aus?
- Was für zusätzliche Peripheriegeräte nutzen Sie?
- Welche Meldungen erscheinen auf dem Bildschirm?
- Welche Software haben Sie beim Auftreten des Fehlers verwendet?
- Welche Schritte haben Sie zur Lösung des Problems bereits unternommen?
- Wenn Sie bereits eine Kundennummer erhalten haben, teilen Sie uns diese mit.

Technische Daten

Technologie	8 bits DSP Sprachverarbeitung Frequenzbereich Audio Ausgang: 44,1 KHz Abtastrate Audio Eingang: 8 KHz, 8 bits
Schnittstelle	USB 1.1 konform
Anschlüsse	USB Typ B 3,5 mm Klinke für Kopfhörer (stereo) 3,5 mm Klinke für Mikrofon
Mikrofon	Empfindlichkeit: -40±2 dB Richtcharakteristik: kugelförmig

Technische Änderungen vorbehalten